



2020 社會創新大調查

Taiwan Social Innovation Survey

調查問卷及交叉分析表

指導單位



經濟部中小企業處

共同推動



台灣經濟研究院



DBS
星展銀行



聯合報系

願景工程
努力讓台灣更好

目 錄

一、民眾認知度調查-調查問卷及各題百分比.....	1
二、民眾認知度調查-交叉分析表.....	9
三、社會創新組織營運調查-調查問卷及各題百分比.....	26
四、社會創新組織營運調查-交叉分析表.....	38

一、民眾認知度調查-調查問卷及各題百分比

訪問主題：社會創新認知度調查

訪問日期：2020 年 3 月 18 日至 4 月 23 日

有效樣本及受訪對象：本屆調查居住在臺灣本島及離島地區且年滿 20 歲以上之成年民眾，依據全國各縣市人口及年齡分佈進行分層隨機抽樣，共完成訪問 2,015 份有效樣本

調查方法：採用電腦輔助電話訪問系統 (CAMI)，結合訪員、電話系統及電腦網路的方式進行電話調查。並配合現場同步監聽、監看設備，掌握調查品質的監控

答題人數：2,015 人

1.請問您有沒有聽過「社會創新 (Social Innovation)」這個名詞？

(受訪者回答沒聽過，則訪員提示社會創新定義：用創新的科技或商業模式來解決社會問題)

	人數	百分比 (%)
有聽過	312	15.5
沒聽過 (跳答 Q3)	1703	84.5

答題人數：312 人

2.請問您是透過何種管道知道社會創新?(複選)

	人次	百分比 (%)
電視	141	45.2
報紙雜誌	70	22.4
網路	151	48.4
廣播	27	8.7
親友介紹	22	7.1
學校與通識課程	26	8.3
書籍與宣導手冊	13	4.2
曾購買其產品或服務	5	1.6
工作關係認識	27	8.7
社區中心與民間團體	11	3.5
其他	3	1.0
不知道	4	1.3

答題人數：2,015 人

3.請問您是否認同社會創新這種運用科技或新商業模式能加速解決社會問題?

	人數	百分比 (%)
非常認同	237	11.8
還算認同	969	48.1
不太認同	141	7.0
非常不認同	31	1.5
不知道/無意見	637	31.6

答題人數：1,206 人

3_A. 請問您認同的主要原因為何?

	人數	百分比 (%)
可以快速地對社會產生正面影響	480	23.7
長期發展可以培養這方面的人才	569	53.3
認同某些組織的經營理念	130	9.0
其他	2	1.9
不知道/未回答	25	12.1

答題人數：172 人

3_B. 請問您不認同的主要原因為何?

	人數	百分比 (%)
太過理想化，現實很難達成	47	27.3
缺乏客觀證據證明具體社會影響力	46	26.7
對某些社創組織的社會目的有疑慮	67	39.0
其他	6	3.5
不知道/未回答	6	3.5

答題人數：2,015 人

4.請問您有沒有聽過「社會企業 (Social Enterprise)」這個說法?

(受訪者回答沒聽過，則訪員提示社會企業定義：「社會企業」指的是賺取利潤並解決某一個社會或環境問題的組織)

	人數	百分比 (%)
有	679	33.7
沒有	1336	66.3

答題人數：2,015 人

5.請問您認不認同社會企業這種兼顧獲利，同時追求公益目標的經營模式?

	人數	百分比 (%)
非常認同	477	23.7
還算認同	1074	53.3
不太認同	182	9.0
非常不認同	38	1.9
不知道/無意見	244	12.1

答題人數：2,015 人

6.請問您認為社會企業這種兼顧獲利，同時追求公益的目標可不可能達成?

	人數	百分比 (%)
非常有可能	257	12.8
有點可能	1125	55.8
不太可能	316	15.7
完全不可能	57	2.8
不知道/無意見	260	12.9

答題人數：2,015 人

7.請問您有沒有使用過社會企業的服務或購買產品?

	人數	百分比 (%)
經常 (續答 Q7_A 題)	40	2.0
有時 (續答 Q7_A 題)	239	11.9
很少 (續答 Q7_A 題)	170	8.4
從來沒有 (跳答 Q7_B 題)	1505	74.7
不知道/無意見 (跳答 Q7_B 題)	61	3.0

答題人數：449 人

7_A. 請問是哪一種產品或服務類型?(複選)

	人次	百分比 (%)
產品 (原料、半成品、終端產品)	244	54.3
餐飲服務	176	39.2
一般清潔服務	61	13.6
家居服務	32	7.1
個人護理服務	20	4.5
其他	2	0.4
不知道	14	3.1

答題人數：1,566 人

7_B. 請問您在未來半年中，會不會使用社會企業服務或購買產品呢?

	人數	百分比 (%)
一定會	47	3.0
可能會	544	34.7
不會	749	47.8
不知道/無意見	226	14.4

答題人數：2,015 人

8.如果社會企業產品或服務比其他同類產品價格高，您願不願意多花錢購買?

	人數	百分比 (%)
不願意	740	36.7
願意多花 10%以內	623	30.9
願多花 11%~20%	271	13.4
願多花 21%~30%	62	3.1
願多花 31%以上	93	4.6
不知道/無意見	226	11.2

答題人數：2,015 人

9.當您了解社會企業的運作模式後，會不會介紹他們的產品或服務給您的親朋好友?

	人數	百分比 (%)
一定會	285	14.1
可能會	989	49.1
不會	605	30.0
不知道/無意見	136	6.7

答題人數：2,015 人

10. 請問您是否聽過聯合國 2015 年所提出的 17 項「永續發展目標 (SDGs)」？

	人數	百分比 (%)
有	362	18.0
沒有 (跳答 Q12)	1653	82.0

答題人數：362 人

11. 請問您是透過何種管道知道永續發展目標 SDGs? (複選)

	人次	百分比 (%)
電視	141	39.0
報紙雜誌	73	20.2
網路	188	51.9
廣播	23	6.4
親友介紹	23	6.4
學校與通識課程	32	8.8
書籍與宣導手冊	15	4.1
曾購買其產品或服務	3	0.8
工作關係認識	26	7.2
社區中心與民間團體	14	3.9
其他	1	0.3
不知道	5	1.4

答題人數：2,015 人

12. 在 17 項 SDGs 中，請問您認為哪一項是我國最迫切需要解決的？

	人數	百分比 (%)
消除貧窮	185	9.2
消除飢餓	48	2.4
良好健康與福祉	181	9.0
優質教育	320	15.9
性別平等	36	1.8
清潔飲水和衛生設施	114	5.7
可負擔和清潔能源	46	2.3
優質工作和經濟成長	223	11.1
工業、創新和基礎建設	79	3.9
縮小不平等	84	4.2
永續城市和社區	66	3.3
負責任的消費和生產	84	4.2
氣候行動	91	4.5
海洋生態系	148	7.3
陸域生態系	27	1.3
和平、正義與強大機構	33	1.6
促進目標實現的夥伴關係	13	0.6
不知道/無意見	237	11.8
拒答	185	9.2

答題人數：2,015 人

13. 請問您的性別？

	人數	百分比 (%)
男	885	43.9
女	1129	56.0
跨性別	1	0.0

答題人數：2,015 人

14. 請問您的年齡？

	人數	百分比 (%)
20 歲~未滿 30 歲	251	12.5
30 歲~未滿 40 歲	342	17.0
40 歲~未滿 50 歲	322	16.0
50 歲~未滿 60 歲	480	23.8
60 歲以上	620	30.8

答題人數：2,015 人

15. 請問您的最高教育程度？

	人數	百分比 (%)
小學或以下	216	10.7
國中/初中	161	8.0
高中/高職	555	27.5
專科	248	12.3
大學	659	32.7
研究所以上	176	8.7

答題人數：2,015 人

16. 請問您的職業別？

	人數	百分比 (%)
行政主管、企業老闆及主管、 經理人員	82	4.1
小企業老闆或自營商店主	133	6.6
專業人員	164	8.1
教師	73	3.6
技術人員或助理專業人員	166	8.2
事務工作人員	163	8.1
服務工作人員及售貨員	270	13.4
農林漁牧工作人員	44	2.2
體力技術工	49	2.4
機械設備操作工及組裝工	20	1.0
非技術工及體力工	27	1.3
軍警人員	5	0.2
自由業	45	2.2
家庭主婦	345	17.1
學生	31	1.5
退休	329	16.3
無業/待業中	57	2.8
其他	4	0.2
拒答	8	0.4

答題人數：2,015 人

17. 請問您的居住地區？

	人數	百分比 (%)
北部地區	911	45.2
中部地區	492	24.4
南部地區	541	26.8
東部地區	47	2.3
離島地區	24	1.2

二、民眾認知度調查-交叉分析表

1. 請問您有沒有聽過「社會創新 (Social Innovation)」這個名詞？

單位：n；%

	樣本數	有	沒有
全體	2015	15.5	84.5
性別			
男	885	15.8	84.2
女	1129	15.2	84.8
跨性別	1	0.0	100.0
年齡			
未滿 30 歲	251	17.1	82.9
30~39 歲	342	14.0	86.0
40~49 歲	322	15.5	84.5
50~59 歲	480	16.3	83.8
60 歲以上	620	15.0	85.0
教育程度			
小學或以下	216	8.3	91.7
國中/初中	161	6.8	93.2
高中/高職	555	13.2	86.8
專科	248	15.3	84.7
大學	659	18.8	81.2
研究所以以上	176	27.3	72.7
職業			
企業經營者	82	28.0	72.0
自營商店主	133	21.1	78.9
專業人員	164	18.3	81.7
教師	73	19.2	80.8
專業技術人員	166	13.9	86.1
行政人員	163	15.3	84.7
服務業	270	11.9	88.1
農林漁牧業	44	9.1	90.9
體力技術類	49	10.2	89.8
機械操作類	20	15.0	85.0
非技術體力類	27	14.8	85.2
軍警	5	0.0	100.0
自由業	45	20.0	80.0
家管	345	10.1	89.9
學生	31	25.8	74.2
退休	329	17.9	82.1
無業/待業	57	14.0	86.0
地區			
北部地區	911	15.1	84.9
中部地區	492	17.7	82.3
南部地區	541	14.0	86.0
東部地區	47	21.3	78.7
離島地區	24	4.2	95.8

2. 請問您是透過何種管道知道社會創新?(複選)

單位：n；%

	樣本數	電視	報紙 雜誌	網路	廣播	親友 介紹	學校與 通識課 程	書籍與 宣導手 冊	曾購買 其產品 或服務	工作關 係認識	社區中 心與民 間團體	其他	不知道
全體	312	45.2	22.4	48.4	8.7	7.1	8.3	4.2	1.6	8.7	3.5	1.0	1.3
性別													
男	140	43.6	25.7	47.9	10.7	6.4	8.6	4.3	0.0	7.9	0.7	0.7	1.4
女	172	46.5	19.8	48.8	7.0	7.6	8.1	4.1	2.9	9.3	5.8	1.2	1.2
年齡													
未滿 30 歲	43	20.9	9.3	60.5	2.3	4.7	32.6	2.3	0.0	2.3	2.3	0.0	0.0
30~39 歲	48	31.3	14.6	68.8	6.3	4.2	6.3	4.2	4.2	10.4	2.1	0.0	2.1
40~49 歲	50	50.0	20.0	60.0	6.0	6.0	2.0	6.0	2.0	2.0	2.0	0.0	0.0
50~59 歲	78	44.9	30.8	38.5	10.3	9.0	6.4	5.1	1.3	15.4	5.1	0.0	2.6
60 歲以上	93	61.3	26.9	34.4	12.9	8.6	3.2	3.2	1.1	8.6	4.3	3.2	1.1
教育程度													
小學或以下	18	77.8	16.7	27.8	5.6	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	5.6	0.0	0.0
國中	11	72.7	18.2	9.1	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	18.2	0.0	0.0	9.1
高中職	73	58.9	19.2	46.6	20.5	13.7	2.7	6.8	4.1	9.6	8.2	1.4	1.4
專科	38	63.2	23.7	39.5	2.6	0.0	7.9	0.0	0.0	5.3	0.0	5.3	0.0
大學	124	31.5	21.8	58.9	5.6	5.6	8.1	2.4	0.8	4.8	1.6	0.0	1.6
研究所以上	48	27.1	31.3	47.9	6.3	4.2	22.9	10.4	2.1	20.8	4.2	0.0	0.0
職業													
企業經營者	23	43.5	43.5	47.8	4.3	4.3	17.4	4.3	4.3	21.7	8.7	0.0	0.0
自營商店主	28	42.9	25.0	46.4	10.7	7.1	3.6	7.1	0.0	10.7	0.0	0.0	0.0
專業人員	30	36.7	20.0	50.0	0.0	0.0	10.0	0.0	6.7	6.7	3.3	0.0	0.0
教師	14	35.7	21.4	64.3	7.1	0.0	7.1	7.1	0.0	28.6	0.0	0.0	0.0
專業技術人員	23	39.1	17.4	47.8	4.3	0.0	8.7	4.3	0.0	4.3	4.3	0.0	0.0
行政人員	25	28.0	20.0	76.0	0.0	8.0	12.0	0.0	0.0	12.0	12.0	0.0	0.0
服務業	32	46.9	21.9	53.1	9.4	6.3	9.4	6.3	0.0	6.3	3.1	0.0	0.0
農林漁牧業	4	50.0	50.0	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0
體力技術類	5	40.0	40.0	40.0	0.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
機械操作類	3	0.0	0.0	100.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
非技術體力類	4	75.0	25.0	50.0	50.0	25.0	25.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0
自由業	9	55.6	22.2	22.2	0.0	22.2	11.1	11.1	0.0	0.0	0.0	11.1	0.0
家管	35	60.0	14.3	42.9	5.7	8.6	0.0	8.6	2.9	5.7	8.6	2.9	5.7
學生	8	0.0	0.0	37.5	0.0	12.5	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
退休	59	55.9	25.4	35.6	18.6	10.2	1.7	3.4	0.0	5.1	0.0	1.7	3.4
地區													
北部	138	40.6	17.4	46.4	9.4	10.9	10.1	3.6	2.2	11.6	2.2	0.7	0.7
中部	87	49.4	28.7	48.3	9.2	5.7	6.9	3.4	2.3	5.7	8.0	1.1	2.3
南部	76	52.6	25.0	48.7	6.6	2.6	6.6	3.9	0.0	5.3	0.0	1.3	0.0
東部	10	10.0	10.0	70.0	10.0	0.0	10.0	20.0	0.0	10.0	10.0	0.0	10.0
離島	1	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0

3. 請問您是否認同社會創新這種運用科技或新商業模式能加速解決社會問題？

單位：n；%

	樣本數	認同			不認同			不知道
		合計	非常認同	還算認同	合計	不太認同	非常不認同	
全體	2015	59.9	11.8	48.1	8.5	7.0	1.5	31.6
性別								
男	885	59.4	14.1	45.3	9.2	7.1	2.0	31.4
女	1129	60.2	9.9	50.3	8.0	6.8	1.2	31.8
跨性別	1	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0
年齡								
未滿 30 歲	251	76.1	11.2	64.9	7.2	6.4	0.8	16.7
30~39 歲	342	69.6	14.9	54.7	7.9	6.7	1.2	22.5
40~49 歲	322	63.4	12.1	51.2	13.4	12.1	1.2	23.3
50~59 歲	480	57.3	10.6	46.7	9.4	7.1	2.3	33.3
60 歲以上	620	48.1	11.0	37.1	6.3	4.7	1.6	45.6
教育程度								
小學或以下	216	27.3	5.6	21.8	6.0	4.2	1.9	66.7
國中	161	44.7	8.7	36.0	7.5	6.8	0.6	47.8
高中職	555	58.0	8.3	49.7	9.0	7.2	1.8	33.0
專科	248	61.3	12.1	49.2	10.5	8.1	2.4	28.2
大學	659	71.8	13.1	58.7	8.6	7.6	1.1	19.6
研究所以上	176	72.7	27.8	44.9	8.0	6.3	1.7	19.3
職業								
企業經營者	82	64.6	20.7	43.9	12.2	11.0	1.2	23.2
自營商店主	133	61.7	12.0	49.6	9.8	7.5	2.3	28.6
專業人員	164	68.3	19.5	48.8	8.5	7.9	0.6	23.2
教師	73	75.3	21.9	53.4	8.2	6.8	1.4	16.4
專業技術人員	166	67.5	13.3	54.2	6.0	5.4	0.6	26.5
行政人員	163	73.0	10.4	62.6	6.7	3.7	3.1	20.2
服務業	270	63.3	8.5	54.8	9.6	8.5	1.1	27.0
農林漁牧業	44	56.8	4.5	52.3	13.6	11.4	2.3	29.5
體力技術類	49	34.7	4.1	30.6	0.0	0.0	0.0	65.3
機械操作類	20	50.0	20.0	30.0	5.0	5.0	0.0	45.0
非技術體力類	27	70.4	14.8	55.6	7.4	7.4	0.0	22.2
軍警	5	60.0	20.0	40.0	20.0	20.0	0.0	20.0
自由業	45	66.7	20.0	46.7	15.6	11.1	4.4	17.8
家管	345	48.4	7.0	41.4	7.2	7.2	0.0	44.3
學生	31	83.9	9.7	74.2	3.2	3.2	0.0	12.9
退休	329	51.1	11.6	39.5	8.2	5.8	2.4	40.7
無業/待業	57	59.6	12.3	47.4	19.3	10.5	8.8	21.1
	4	50.0	0.0	50.0	25.0	25.0	0.0	25.0
	8	12.5	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	87.5
地區								
北部	911	59.8	13.3	46.5	9.7	7.7	2.0	30.5
中部	492	61.4	10.4	51.0	8.7	7.5	1.2	29.9
南部	541	58.2	10.2	48.1	6.7	5.4	1.3	35.1
東部	47	63.8	19.1	44.7	8.5	8.5	0.0	27.7
離島	24	58.3	4.2	54.2	4.2	4.2	0.0	37.5

3_A. 請問您認同的主要原因為何？

單位：n；%

	樣本數	可快速對社會 產生正面影響	可以培養 跨域人才	認同某些組織 經營理念	其他	不知道/ 未回答
全體	1206	39.8	47.2	10.8	0.2	2.1
性別						
男	526	42.0	44.3	10.8	0.4	2.5
女	680	38.1	49.4	10.7	0.0	1.8
年齡						
未滿 30 歲	191	38.2	45.0	14.1	0.5	2.1
30~39 歲	238	46.2	40.8	12.2	0.0	0.8
40~49 歲	204	42.6	47.5	9.3	0.0	0.5
50~59 歲	275	40.0	47.6	10.5	0.4	1.5
60 歲以上	298	33.6	53.0	8.7	0.0	4.7
教育程度						
小學或以下	59	25.4	59.3	6.8	0.0	8.5
國中	72	30.6	55.6	6.9	0.0	6.9
高中職	322	34.2	54.3	10.2	0.0	1.2
專科	152	44.1	44.7	9.9	0.0	1.3
大學	473	44.0	42.3	12.1	0.2	1.5
研究所以上	128	45.3	39.8	12.5	0.8	1.6
職業						
企業經營者	53	43.4	47.2	9.4	0.0	0.0
自營商店主	82	41.5	45.1	12.2	0.0	1.2
專業人員	112	42.0	44.6	11.6	0.0	1.8
教師	55	41.8	47.3	9.1	0.0	1.8
專業技術人員	112	33.9	52.7	9.8	0.9	2.7
行政人員	119	43.7	42.9	13.4	0.0	0.0
服務業	171	43.3	43.9	11.7	0.0	1.2
農林漁牧業	25	36.0	52.0	12.0	0.0	0.0
體力技術類	17	47.1	47.1	5.9	0.0	0.0
機械操作類	10	60.0	40.0	0.0	0.0	0.0
非技術體力類	19	42.1	42.1	15.8	0.0	0.0
軍警	3	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0
自由業	30	53.3	40.0	3.3	0.0	3.3
家管	167	38.9	46.7	10.8	0.0	3.6
學生	26	34.6	42.3	23.1	0.0	0.0
退休	168	31.0	55.4	8.3	0.0	5.4
無業/待業	34	35.3	52.9	8.8	2.9	0.0
地區						
北部	545	40.9	47.0	10.3	0.2	1.7
中部	302	42.1	46.0	9.9	0.0	2.0
南部	315	35.9	49.8	11.1	0.3	2.9
東部	30	36.7	40.0	20.0	0.0	3.3
離島	14	42.9	35.7	21.4	0.0	0.0

3_B. 請問您不認同的主要原因為何?

單位：n；%

	樣本數	太過理想化， 現實很難達成	缺乏客觀證據 證明其影響力	對某些社創組 織目的有疑慮	其他	不知道/ 未回答
全體	172	27.3	26.7	39.0	3.5	3.5
性別						
男	81	28.4	29.6	37.0	2.5	2.5
女	90	25.6	24.4	41.1	4.4	4.4
跨性別	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
年齡						
未滿 30 歲	18	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0
30~39 歲	27	22.2	44.4	29.6	0.0	3.7
40~49 歲	43	30.2	25.6	32.6	4.7	7.0
50~59 歲	45	24.4	15.6	53.3	4.4	2.2
60 歲以上	39	28.2	25.6	38.5	5.1	2.6
教育程度						
小學或以下	13	38.5	15.4	30.8	7.7	7.7
國中	12	50.0	8.3	41.7	0.0	0.0
高中職	50	20.0	24.0	50.0	2.0	4.0
專科	26	15.4	19.2	53.8	7.7	3.8
大學	57	31.6	36.8	26.3	1.8	3.5
研究所以上	14	28.6	35.7	28.6	7.1	0.0
職業						
企業經營者	10	40.0	20.0	40.0	0.0	0.0
自營商店主	13	30.8	15.4	38.5	7.7	7.7
專業人員	14	14.3	42.9	42.9	0.0	0.0
教師	6	66.7	16.7	16.7	0.0	0.0
專業技術人員	10	30.0	30.0	30.0	0.0	10.0
行政人員	11	36.4	36.4	27.3	0.0	0.0
服務業	26	19.2	34.6	46.2	0.0	0.0
農林漁牧業	6	0.0	50.0	16.7	16.7	16.7
機械操作類	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
非技術體力類	2	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0
軍警	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
自由業	7	57.1	14.3	14.3	0.0	14.3
家管	25	24.0	20.0	44.0	4.0	8.0
學生	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
退休	27	14.8	18.5	59.3	7.4	0.0
無業/待業	11	45.5	27.3	18.2	9.1	0.0
地區						
北部	88	31.8	22.7	39.8	3.4	2.3
中部	43	25.6	30.2	34.9	4.7	4.7
南部	36	22.2	30.6	38.9	2.8	5.6
東部	4	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0
離島	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0

4. 請問您有沒有聽過「社會企業 (Social Enterprise)」這個說法?

單位：n；%

	樣本數	有	沒有
全體	2015	33.7	66.3
性別			
男	885	32.1	67.9
女	1129	35.0	65.0
跨性別	1	0.0	100.0
年齡			
未滿 30 歲	251	43.8	56.2
30~39 歲	342	43.6	56.4
40~49 歲	322	36.3	63.7
50~59 歲	480	32.7	67.3
60 歲以上	620	23.5	76.5
教育程度			
小學或以下	216	18.1	81.9
國中	161	14.9	85.1
高中職	555	27.9	72.1
專科	248	29.0	71.0
大學	659	43.6	56.4
研究所以上	176	58.0	42.0
職業			
企業經營者	82	52.4	47.6
自營商店主	133	36.8	63.2
專業人員	164	47.0	53.0
教師	73	43.8	56.2
專業技術人員	166	36.7	63.3
行政人員	163	42.3	57.7
服務業	270	30.7	69.3
農林漁牧業	44	18.2	81.8
體力技術類	49	22.4	77.6
機械操作類	20	20.0	80.0
非技術體力類	27	29.6	70.4
軍警	5	40.0	60.0
自由業	45	22.2	77.8
家管	345	28.1	71.9
學生	31	45.2	54.8
退休	329	26.4	73.6
無業/待業	57	35.1	64.9
地區			
北部	911	32.7	67.3
中部	492	36.4	63.6
南部	541	33.5	66.5
東部	47	29.8	70.2
離島	24	29.2	70.8

5. 請問您認不認同社會企業這種兼顧獲利，同時追求公益目標的經營模式？

單位：n；%

	樣本數	認同			不認同			不知道
		合計	非常認同	還算認同	合計	不太認同	非常不認同	
全體	2015	77.0	23.7	53.3	10.9	9.0	1.9	12.1
性別								
男	885	76.0	26.3	49.7	12.2	9.6	2.6	11.8
女	1129	77.8	21.6	56.2	9.8	8.5	1.3	12.4
跨性別	1	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0
年齡								
未滿 30 歲	251	89.6	27.5	62.2	7.6	5.6	2.0	2.8
30~39 歲	342	86.0	26.0	59.9	8.5	7.3	1.2	5.6
40~49 歲	322	79.2	23.0	56.2	14.6	12.4	2.2	6.2
50~59 歲	480	77.1	23.8	53.3	11.7	9.8	1.9	11.3
60 歲以上	620	65.6	21.1	44.5	11.1	9.0	2.1	23.2
教育程度								
小學或以下	216	51.9	12.0	39.8	9.7	8.8	0.9	38.4
國中	161	64.6	11.2	53.4	10.6	9.9	0.6	24.8
高中職	555	73.2	17.8	55.3	15.0	12.4	2.5	11.9
專科	248	81.0	25.8	55.2	8.9	6.9	2.0	10.1
大學	659	87.3	30.7	56.6	9.4	7.4	2.0	3.3
研究所以上	176	86.9	38.6	48.3	8.5	6.8	1.7	4.5
職業								
企業經營者	82	85.4	32.9	52.4	12.2	12.2	0.0	2.4
自營商店主	133	79.7	27.8	51.9	12.0	8.3	3.8	8.3
專業人員	164	88.4	34.1	54.3	7.9	6.7	1.2	3.7
教師	73	89.0	37.0	52.1	6.8	5.5	1.4	4.1
專業技術人員	166	83.1	26.5	56.6	10.2	8.4	1.8	6.6
行政人員	163	82.8	26.4	56.4	9.8	8.0	1.8	7.4
服務業	270	83.0	20.0	63.0	10.0	8.5	1.5	7.0
農林漁牧業	44	54.5	11.4	43.2	20.5	13.6	6.8	25.0
體力技術類	49	65.3	16.3	49.0	6.1	6.1	0.0	28.6
機械操作類	20	85.0	20.0	65.0	5.0	5.0	0.0	10.0
非技術體力類	27	77.8	22.2	55.6	18.5	18.5	0.0	3.7
軍警	5	60.0	20.0	40.0	40.0	40.0	0.0	0.0
自由業	45	80.0	26.7	53.3	17.8	15.6	2.2	2.2
家管	345	71.0	16.8	54.2	9.3	8.1	1.2	19.7
學生	31	96.8	22.6	74.2	3.2	3.2	0.0	0.0
退休	329	65.7	23.4	42.2	12.2	9.7	2.4	22.2
無業/待業	57	64.9	19.3	45.6	22.8	17.5	5.3	12.3
地區								
北部	911	77.5	24.5	53.0	11.0	9.1	1.9	11.5
中部	492	79.7	23.2	56.5	9.3	7.5	1.8	11.0
南部	541	74.5	22.2	52.3	11.6	10.0	1.7	13.9
東部	47	72.3	34.0	38.3	12.8	10.6	2.1	14.9
離島	24	66.7	16.7	50.0	20.8	12.5	8.3	12.5

6. 請問您認為社會企業這種兼顧獲利，同時追求公益的目標可不可能達成？

單位：n；%

	樣本數	可能			不可能			不知道
		合計	非常有可能	有點可能	合計	不太可能	完全不可能	
全體	2015	68.6	12.8	55.8	18.5	15.7	2.8	12.9
性別								
男	885	67.2	12.3	54.9	20.8	16.5	4.3	12.0
女	1129	69.7	13.1	56.6	16.7	15.1	1.6	13.6
跨性別	1	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0
年齡								
未滿 30 歲	251	85.3	13.5	71.7	12.7	10.4	2.4	2.0
30~39 歲	342	77.8	18.1	59.6	18.7	16.4	2.3	3.5
40~49 歲	322	70.2	13.4	56.8	22.0	18.6	3.4	7.8
50~59 歲	480	70.6	12.7	57.9	19.0	15.2	3.8	10.4
60 歲以上	620	54.4	9.2	45.2	18.5	16.3	2.3	27.1
教育程度								
小學或以下	216	38.0	2.8	35.2	15.3	13.0	2.3	46.8
國中	161	52.2	6.8	45.3	23.0	19.3	3.7	24.8
高中職	555	68.1	9.7	58.4	20.5	17.7	2.9	11.4
專科	248	68.1	12.5	55.6	23.4	18.1	5.2	8.5
大學	659	80.9	16.5	64.3	15.2	12.9	2.3	3.9
研究所以上	176	77.3	26.1	51.1	17.6	16.5	1.1	5.1
職業								
企業經營者	82	74.4	24.4	50.0	24.4	17.1	7.3	1.2
自營商店主	133	72.9	12.0	60.9	18.0	15.0	3.0	9.0
專業人員	164	85.4	17.7	67.7	12.2	10.4	1.8	2.4
教師	73	84.9	27.4	57.5	12.3	11.0	1.4	2.7
專業技術人員	166	72.9	12.7	60.2	23.5	21.7	1.8	3.6
行政人員	163	76.7	14.7	62.0	17.2	14.1	3.1	6.1
服務業	270	76.7	11.9	64.8	16.7	13.3	3.3	6.7
農林漁牧業	44	52.3	2.3	50.0	20.5	13.6	6.8	27.3
體力技術類	49	49.0	8.2	40.8	18.4	16.3	2.0	32.7
機械操作類	20	60.0	15.0	45.0	15.0	15.0	0.0	25.0
非技術體力類	27	63.0	7.4	55.6	25.9	22.2	3.7	11.1
軍警	5	60.0	0.0	60.0	20.0	20.0	0.0	20.0
自由業	45	66.7	20.0	46.7	26.7	24.4	2.2	6.7
家管	345	58.6	7.8	50.7	17.1	16.2	0.9	24.3
學生	31	93.5	19.4	74.2	6.5	6.5	0.0	0.0
退休	329	58.4	10.3	48.0	19.1	16.7	2.4	22.5
無業/待業	57	57.9	14.0	43.9	29.8	14.0	15.8	12.3
地區								
北部	911	68.3	12.5	55.8	18.6	15.3	3.3	13.2
中部	492	70.1	11.6	58.5	18.1	16.1	2.0	11.8
南部	541	68.6	13.1	55.5	18.1	15.3	2.8	13.3
東部	47	59.6	27.7	31.9	25.5	23.4	2.1	14.9
離島	24	66.7	8.3	58.3	20.8	16.7	4.2	12.5

7. 請問您有沒有使用過社會企業的服務或購買產品？

單位：n；%

	樣本數	有				沒有	不知道
		合計	經常	有時	很少		
全體	2015	22.3	2.0	11.9	8.4	74.7	3.0
性別							
男	885	18.9	1.9	9.8	7.1	78.4	2.7
女	1129	25.0	2.0	13.5	9.5	71.7	3.3
跨性別	1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
年齡							
未滿 30 歲	251	23.9	0.8	12.7	10.4	74.1	2.0
30~39 歲	342	26.6	2.9	12.6	11.1	69.6	3.8
40~49 歲	322	24.8	2.2	15.2	7.5	71.1	4.0
50~59 歲	480	23.8	2.5	12.5	8.8	72.9	3.3
60 歲以上	620	16.8	1.5	8.9	6.5	81.0	2.3
教育程度							
小學或以下	216	7.9	0.5	4.2	3.2	87.5	4.6
國中	161	9.9	1.9	5.6	2.5	87.0	3.1
高中職	555	18.4	1.8	9.2	7.4	80.0	1.6
專科	248	24.2	2.0	14.1	8.1	72.2	3.6
大學	659	29.0	2.1	15.3	11.5	67.2	3.8
研究所以上	176	35.8	4.0	19.3	12.5	62.5	1.7
職業							
企業經營者	82	37.8	2.4	22.0	13.4	56.1	6.1
自營商店主	133	26.3	5.3	13.5	7.5	71.4	2.3
專業人員	164	34.8	3.7	18.9	12.2	62.8	2.4
教師	73	39.7	2.7	23.3	13.7	54.8	5.5
專業技術人員	166	22.3	3.0	9.0	10.2	74.1	3.6
行政人員	163	32.5	2.5	19.6	10.4	64.4	3.1
服務業	270	22.6	0.4	11.9	10.4	75.9	1.5
農林漁牧業	44	11.4	0.0	6.8	4.5	86.4	2.3
體力技術類	49	6.1	2.0	4.1	0.0	87.8	6.1
機械操作類	20	20.0	0.0	20.0	0.0	75.0	5.0
非技術體力類	27	14.8	0.0	11.1	3.7	85.2	0.0
軍警	5	0.0	0.0	0.0	0.0	80.0	20.0
自由業	45	11.1	2.2	4.4	4.4	86.7	2.2
家管	345	16.2	2.0	7.2	7.0	80.9	2.9
學生	31	19.4	0.0	16.1	3.2	74.2	6.5
退休	329	16.1	1.2	8.2	6.7	81.5	2.4
無業/待業	57	14.0	0.0	5.3	8.8	80.7	5.3
地區							
北部	911	24.7	2.2	13.7	8.8	72.2	3.1
中部	492	22.6	2.4	10.4	9.8	74.6	2.8
南部	541	18.5	1.5	10.0	7.0	78.2	3.3
東部	47	17.0	0.0	12.8	4.3	80.9	2.1
離島	24	20.8	0.0	12.5	8.3	79.2	0.0

7_A. 請問是哪一種產品或服務類型?(複選)

單位：n；%

	樣本數	產品製作 及銷售	餐飲 服務	一般清 潔服務	家居 服務	個人護 理服務	其他	不知道
全體	449	54.3	39.2	13.6	7.1	4.5	0.4	3.1
性別								
男	167	52.7	37.7	12.6	8.4	4.8	0.6	6.0
女	282	55.3	40.1	14.2	6.4	4.3	0.4	1.4
年齡								
未滿 30 歲	60	50.0	36.7	6.7	3.3	1.7	1.7	3.3
30~39 歲	91	49.5	49.5	11.0	8.8	7.7	0.0	0.0
40~49 歲	80	50.0	45.0	20.0	6.3	2.5	1.3	0.0
50~59 歲	114	58.8	39.5	14.0	7.0	4.4	0.0	3.5
60 歲以上	104	59.6	26.9	14.4	8.7	4.8	0.0	7.7
教育程度								
小學或以下	17	47.1	35.3	11.8	11.8	0.0	0.0	5.9
國中	16	56.3	18.8	6.3	12.5	6.3	0.0	6.3
高中職	102	51.0	37.3	18.6	8.8	8.8	0.0	4.9
專科	60	65.0	28.3	10.0	5.0	6.7	0.0	3.3
大學	191	51.8	43.5	14.7	5.8	2.6	0.0	1.6
研究所以上	63	58.7	46.0	7.9	7.9	1.6	3.2	3.2
職業								
企業經營者	31	61.3	32.3	12.9	3.2	0.0	3.2	3.2
自營商店主	35	48.6	42.9	14.3	20.0	8.6	0.0	2.9
專業人員	57	52.6	52.6	12.3	8.8	7.0	0.0	0.0
教師	29	58.6	48.3	13.8	6.9	0.0	0.0	3.4
專業技術人員	37	48.6	37.8	21.6	5.4	8.1	0.0	2.7
行政人員	53	67.9	28.3	15.1	1.9	3.8	0.0	0.0
服務業	61	44.3	45.9	14.8	6.6	0.0	0.0	4.9
農林漁牧業	5	60.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0
體力技術類	3	0.0	66.7	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0
機械操作類	4	25.0	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0
非技術體力類	4	75.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0
自由業	5	60.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
家管	56	48.2	42.9	16.1	5.4	10.7	0.0	0.0
學生	6	50.0	16.7	0.0	16.7	0.0	16.7	0.0
退休	53	64.2	17.0	9.4	9.4	3.8	0.0	11.3
無業/待業	8	62.5	37.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
地區								
北部	225	55.1	37.8	14.2	7.6	2.7	0.9	2.7
中部	111	55.9	36.9	9.0	6.3	5.4	0.0	3.6
南部	100	49.0	43.0	15.0	7.0	8.0	0.0	4.0
東部	8	62.5	62.5	37.5	12.5	0.0	0.0	0.0
離島	5	80.0	40.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0

7_B. 請問您在未來半年中，會不會使用社會企業服務或購買產品？

單位：n；%

	樣本數	會			不會	不知道
		合計	一定會	可能會		
全體	1566	37.7	3.0	34.7	47.8	14.4
性別						
男	718	36.5	2.5	34.0	48.7	14.8
女	847	38.8	3.4	35.4	47.0	14.2
跨性別	1	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
年齡						
未滿 30 歲	191	46.6	1.0	45.5	46.6	6.8
30~39 歲	251	44.6	3.6	41.0	46.6	8.8
40~49 歲	242	38.0	2.1	36.0	47.5	14.5
50~59 歲	366	37.7	2.5	35.2	46.4	15.8
60 歲以上	516	31.0	4.3	26.7	50.0	19.0
教育程度						
小學或以下	199	23.1	5.0	18.1	57.8	19.1
國中	145	24.8	3.4	21.4	55.9	19.3
高中職	453	36.4	3.5	32.9	49.7	13.9
專科	188	37.8	1.6	36.2	44.1	18.1
大學	468	46.2	2.1	44.0	43.2	10.7
研究所以上	113	50.4	2.7	47.8	38.1	11.5
職業						
企業經營者	51	49.0	3.9	45.1	37.3	13.7
自營商店主	98	42.9	3.1	39.8	42.9	14.3
專業人員	107	53.3	3.7	49.5	35.5	11.2
教師	44	50.0	0.0	50.0	36.4	13.6
專業技術人員	129	46.5	3.9	42.6	44.2	9.3
行政人員	110	43.6	3.6	40.0	48.2	8.2
服務業	209	35.9	1.9	34.0	48.3	15.8
農林漁牧業	39	23.1	7.7	15.4	71.8	5.1
體力技術類	46	17.4	0.0	17.4	50.0	32.6
機械操作類	16	56.3	18.8	37.5	31.3	12.5
非技術體力類	23	17.4	0.0	17.4	65.2	17.4
軍警	5	60.0	0.0	60.0	40.0	0.0
自由業	40	50.0	5.0	45.0	45.0	5.0
家管	289	33.6	2.4	31.1	48.8	17.6
學生	25	56.0	0.0	56.0	36.0	8.0
退休	276	29.0	3.3	25.7	52.5	18.5
無業/待業	49	30.6	2.0	28.6	61.2	8.2
地區						
北部	686	39.4	2.8	36.6	46.1	14.6
中部	381	37.8	3.7	34.1	49.1	13.1
南部	441	34.7	2.7	32.0	49.7	15.6
東部	39	41.0	0.0	41.0	46.2	12.8
離島	19	42.1	10.5	31.6	47.4	10.5

8. 如果社會企業產品或服務比其他同類產品價格高，您願不願意多花錢購買？

單位：n；%

	樣本數	不願意	願意					不知道
			合計	多 10%內	11%~20%	21%~30%	31%以上	
全體	2015	36.7	52.1	30.9	13.4	3.1	4.6	11.2
性別								
男	885	38.1	50.2	28.5	13.7	2.7	5.3	11.8
女	1129	35.6	53.6	32.9	13.3	3.4	4.1	10.8
跨性別	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
年齡								
未滿 30 歲	251	30.7	62.2	34.3	18.3	4.8	4.8	7.2
30~39 歲	342	31.3	61.4	35.7	17.0	3.2	5.6	7.3
40~49 歲	322	38.5	53.7	34.5	12.1	3.7	3.4	7.8
50~59 歲	480	36.3	53.3	33.1	12.9	1.9	5.4	10.4
60 歲以上	620	41.6	41.0	23.4	10.6	2.9	4.0	17.4
教育程度								
小學或以下	216	53.2	21.8	13.0	3.7	1.9	3.2	25.0
國中	161	51.6	34.2	23.6	6.2	1.2	3.1	14.3
高中職	555	40.4	48.1	29.4	11.7	3.1	4.0	11.5
專科	248	36.3	56.5	33.9	13.3	3.2	6.0	7.3
大學	659	28.1	63.3	37.8	18.2	2.7	4.6	8.6
研究所以上	176	24.4	69.9	34.7	19.9	7.4	8.0	5.7
職業								
企業經營者	82	23.2	70.7	39.0	23.2	3.7	4.9	6.1
自營商店主	133	30.1	62.4	36.1	15.8	2.3	8.3	7.5
專業人員	164	19.5	75.6	39.0	23.8	4.3	8.5	4.9
教師	73	26.0	69.9	38.4	17.8	9.6	4.1	4.1
專業技術人員	166	34.3	56.6	33.1	13.9	3.6	6.0	9.0
行政人員	163	29.4	62.6	35.0	17.2	3.1	7.4	8.0
服務業	270	37.0	53.0	36.7	11.9	2.2	2.2	10.0
農林漁牧業	44	63.6	31.8	11.4	13.6	2.3	4.5	4.5
體力技術類	49	42.9	26.5	12.2	10.2	0.0	4.1	30.6
機械操作類	20	15.0	60.0	20.0	20.0	10.0	10.0	25.0
非技術體力類	27	63.0	25.9	18.5	3.7	3.7	0.0	11.1
軍警	5	60.0	40.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0
自由業	45	46.7	44.4	26.7	6.7	8.9	2.2	8.9
家管	345	41.4	43.8	27.5	10.1	1.7	4.3	14.8
學生	31	32.3	64.5	35.5	19.4	6.5	3.2	3.2
退休	329	43.5	39.2	25.5	9.4	1.8	2.4	17.3
無業/待業	57	52.6	38.6	22.8	7.0	5.3	3.5	8.8
地區								
北部	911	35.3	52.7	31.0	14.2	3.1	4.5	12.0
中部	492	37.8	53.3	33.7	13.0	2.6	3.9	8.9
南部	541	37.9	49.9	29.2	12.6	3.0	5.2	12.2
東部	47	40.4	48.9	23.4	8.5	6.4	10.6	10.6
離島	24	33.3	58.3	25.0	25.0	8.3	0.0	8.3

9. 當您了解社會企業的運作模式後，會不會介紹他們的產品或服務給您的親朋好友？

單位：n；%

	樣本數	會			不會	不知道
		合計	一定會	可能會		
全體	2015	63.2	14.1	49.1	30.0	6.7
性別						
男	885	61.0	13.4	47.6	30.7	8.2
女	1129	64.9	14.7	50.2	29.5	5.6
跨性別	1	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0
年齡						
未滿 30 歲	251	78.5	13.1	65.3	19.1	2.4
30~39 歲	342	77.2	18.1	59.1	20.2	2.6
40~49 歲	322	66.5	15.5	50.9	29.8	3.7
50~59 歲	480	64.2	14.6	49.6	27.9	7.9
60 歲以上	620	46.9	11.3	35.6	41.6	11.5
教育程度						
小學或以下	216	29.6	7.4	22.2	51.4	19.0
國中	161	46.6	10.6	36.0	38.5	14.9
高中職	555	60.5	12.8	47.7	35.1	4.3
專科	248	66.1	15.3	50.8	28.6	5.2
大學	659	76.6	15.6	61.0	19.4	3.9
研究所以上	176	73.9	22.7	51.1	21.6	4.5
職業						
企業經營者	82	70.7	19.5	51.2	23.2	6.1
自營商店主	133	67.7	15.8	51.9	24.1	8.3
專業人員	164	76.8	20.7	56.1	20.1	3.0
教師	73	75.3	23.3	52.1	20.5	4.1
專業技術人員	166	71.7	13.3	58.4	25.3	3.0
行政人員	163	76.7	20.9	55.8	19.6	3.7
服務業	270	69.3	13.0	56.3	26.7	4.1
農林漁牧業	44	54.5	20.5	34.1	43.2	2.3
體力技術類	49	30.6	10.2	20.4	40.8	28.6
機械操作類	20	70.0	10.0	60.0	25.0	5.0
非技術體力類	27	74.1	14.8	59.3	25.9	0.0
軍警	5	60.0	0.0	60.0	40.0	0.0
自由業	45	66.7	20.0	46.7	31.1	2.2
家管	345	53.6	9.9	43.8	38.0	8.4
學生	31	83.9	16.1	67.7	12.9	3.2
退休	329	48.0	10.6	37.4	40.4	11.6
無業/待業	57	56.1	3.5	52.6	35.1	8.8
地區						
北部	911	61.9	13.4	48.5	31.1	7.0
中部	492	64.8	13.6	51.2	29.5	5.7
南部	541	64.0	14.6	49.4	28.8	7.2
東部	47	63.8	21.3	42.6	27.7	8.5
離島	24	62.5	29.2	33.3	33.3	4.2

10. 請問您是否聽過聯合國 2015 年所提出的 17 項「永續發展目標 (SDGs)」？

單位：n；%

	樣本數	有	沒有
全體	2015	18.0	82.0
性別			
男	885	18.2	81.8
女	1129	17.8	82.2
跨性別	1	0.0	100.0
年齡			
未滿 30 歲	251	25.9	74.1
30~39 歲	342	21.6	78.4
40~49 歲	322	17.4	82.6
50~59 歲	480	17.5	82.5
60 歲以上	620	13.4	86.6
教育程度			
小學或以下	216	8.3	91.7
國中	161	11.8	88.2
高中職	555	12.6	87.4
專科	248	16.9	83.1
大學	659	22.5	77.5
研究所以上	176	36.9	63.1
職業			
企業經營者	82	31.7	68.3
自營商店主	133	22.6	77.4
專業人員	164	28.7	71.3
教師	73	30.1	69.9
專業技術人員	166	17.5	82.5
行政人員	163	21.5	78.5
服務業	270	17.0	83.0
農林漁牧業	44	11.4	88.6
體力技術類	49	4.1	95.9
機械操作類	20	10.0	90.0
非技術體力類	27	7.4	92.6
軍警	5	0.0	100.0
自由業	45	24.4	75.6
家管	345	12.5	87.5
學生	31	35.5	64.5
退休	329	12.5	87.5
無業/待業	57	14.0	86.0
地區			
北部	911	17.5	82.5
中部	492	19.1	80.9
南部	541	17.9	82.1
東部	47	23.4	76.6
離島	24	4.2	95.8

11. 請問您是透過何種管道知道 SDGs ? (複選)

單位：n；%

	樣本數	電視	報紙 雜誌	網路	廣播	親友 介紹	學校與 通識課程	書籍與 宣導手冊	工作關 係認識	社區中心與 民間團體	不知道
全體	362	39.0	20.2	51.9	6.4	6.4	8.8	4.1	0.8	7.2	3.9
性別											
男	161	36.0	21.7	56.5	6.8	6.8	6.8	5.0	1.9	6.2	3.1
女	201	41.3	18.9	48.3	6.0	6.0	10.4	3.5	0.0	8.0	4.5
年齡											
未滿 30 歲	65	12.3	9.2	61.5	3.1	7.7	23.1	0.0	0.0	9.2	9.2
30~39 歲	74	29.7	13.5	60.8	4.1	1.4	9.5	2.7	0.0	6.8	1.4
40~49 歲	56	41.1	21.4	55.4	3.6	0.0	3.6	5.4	1.8	1.8	1.8
50~59 歲	84	42.9	25.0	50.0	9.5	10.7	7.1	8.3	1.2	10.7	2.4
60 歲以上	83	62.7	28.9	36.1	9.6	9.6	2.4	3.6	1.2	6.0	4.8
教育程度											
小學或以下	18	88.9	22.2	22.2	11.1	5.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
國中	19	63.2	15.8	26.3	5.3	10.5	5.3	0.0	0.0	0.0	0.0
高中職	70	60.0	21.4	38.6	8.6	15.7	1.4	5.7	0.0	10.0	5.7
專科	42	50.0	31.0	52.4	7.1	7.1	4.8	7.1	0.0	2.4	2.4
大學	148	26.4	12.8	67.6	6.1	3.4	9.5	2.0	0.0	6.8	5.4
研究所以上	65	16.9	29.2	46.2	3.1	1.5	21.5	7.7	4.6	12.3	1.5
職業											
企業經營者	26	26.9	30.8	57.7	11.5	7.7	11.5	7.7	3.8	11.5	11.5
自營商店主	30	46.7	20.0	63.3	3.3	13.3	6.7	6.7	0.0	6.7	6.7
專業人員	47	29.8	12.8	61.7	2.1	0.0	8.5	2.1	2.1	8.5	2.1
教師	22	13.6	27.3	54.5	9.1	0.0	22.7	13.6	4.5	9.1	0.0
專業技術人員	29	31.0	24.1	48.3	10.3	6.9	6.9	6.9	0.0	17.2	3.4
行政人員	35	25.7	25.7	65.7	2.9	2.9	8.6	0.0	0.0	14.3	5.7
服務業	46	47.8	15.2	39.1	8.7	10.9	2.2	2.2	0.0	2.2	4.3
農林漁牧業	5	60.0	20.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
體力技術類	2	100.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
機械操作類	2	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
非技術體力類	2	100.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
自由業	11	27.3	9.1	72.7	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0
家管	43	67.4	9.3	39.5	9.3	2.3	4.7	4.7	0.0	0.0	0.0
學生	11	9.1	0.0	54.5	0.0	9.1	63.6	0.0	0.0	0.0	0.0
退休	41	43.9	36.6	43.9	4.9	12.2	2.4	2.4	0.0	7.3	7.3
無業/待業	8	50.0	12.5	37.5	12.5	12.5	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0
地區											
北部	159	32.7	18.9	52.2	5.7	7.5	10.1	5.7	1.3	5.0	3.1
中部	94	45.7	27.7	50.0	7.4	3.2	7.4	3.2	1.1	7.4	7.4
南部	97	44.3	15.5	51.5	7.2	8.2	9.3	3.1	0.0	9.3	2.1
東部	11	18.2	9.1	72.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	18.2	0.0
離島	1	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

12. 在 17 項永續發展目標中，請問您認為哪一項是我國最迫切需要解決的？

單位：n；%

	樣本數	1.消除 貧窮	2.消除 飢餓	3.良好 健康與 福祉	4.優質 教育	5.性別 平等	6.清潔 飲水和 衛生設 施	7.可負 擔和清 潔能源	8.優質 工作和 經濟成 長	9.工 業、 創新 和基 礎建 設	10.縮 小不 平等	11.永 續城市 和社區	12.負 責任的 消費和 生產	13.氣 候行動	14.海 洋生態 系	15.陸 域生態 系	16.和 平、正 義與強 大機構	17.促 進目標 實現的 夥伴關 係	不知 道
全體	2015	9.2	2.4	9.0	15.9	1.8	5.7	2.3	11.1	3.9	4.2	3.3	4.2	4.5	7.3	1.3	1.6	0.6	11.8
性別																			
男	885	10.7	2.6	8.7	15.6	1.5	4.3	2.7	8.9	6.0	4.9	3.5	5.0	3.8	5.8	1.4	2.1	1.0	11.5
女	1129	8.0	2.2	9.2	16.1	2.0	6.7	1.9	12.8	2.3	3.6	3.1	3.5	5.0	8.6	1.3	1.2	0.3	12.0
跨性別	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
年齡																			
未滿 30 歲	251	8.4	3.2	5.2	12.7	3.6	3.2	2.0	13.9	4.0	6.0	6.4	6.4	4.8	10.0	2.0	1.2	0.8	6.4
30~39 歲	342	8.5	1.2	6.7	14.6	2.6	2.9	2.9	15.8	4.1	7.0	4.4	5.6	5.0	10.2	0.6	0.6	0.9	6.4
40~49 歲	322	7.5	2.8	10.6	17.4	1.9	5.0	2.5	11.5	4.7	4.0	1.9	3.4	2.8	12.4	0.6	0.9	0.6	9.6
50~59 歲	480	10.4	2.5	8.5	16.3	1.0	6.5	1.9	10.6	4.4	4.0	4.4	4.4	6.3	6.7	1.5	1.0	0.8	9.0
60 歲以上	620	9.8	2.4	11.3	16.8	1.1	7.9	2.3	7.4	3.1	2.1	1.3	2.7	3.7	2.6	1.8	3.2	0.3	20.2
教育程度																			
小學或以下	216	7.4	1.4	10.2	11.1	0.9	6.9	0.5	7.4	2.8	1.9	0.9	0.5	2.8	3.2	0.5	2.3	0.5	38.9
國中	161	7.5	3.1	9.9	14.3	1.9	9.3	1.9	14.9	2.5	3.1	1.2	2.5	2.5	5.0	0.6	1.2	1.2	17.4
高中職	555	10.3	2.9	10.6	15.0	2.9	4.7	2.0	11.2	4.0	3.4	2.5	4.1	2.9	6.8	1.3	2.2	0.2	13.2
專科	248	12.5	1.6	8.1	19.4	1.2	7.7	2.4	12.5	3.6	2.0	2.4	2.4	4.4	4.8	1.6	2.4	2.0	8.9
大學	659	8.0	2.4	7.1	16.2	1.5	4.4	3.2	12.6	4.4	5.3	5.3	5.8	6.4	10.8	1.7	1.1	0.5	3.3
研究所以上	176	9.1	2.3	9.7	19.9	1.1	5.7	2.3	4.0	5.1	9.1	4.0	6.8	6.8	6.8	1.7	0.6	0.6	4.5
職業																			
企業經營者	82	9.8	4.9	7.3	15.9	0.0	4.9	1.2	1.2	4.9	3.7	7.3	7.3	13.4	11.0	1.2	1.2	1.2	3.7
自營商店主	133	9.8	0.8	6.8	15.0	3.0	6.8	4.5	14.3	3.8	4.5	2.3	6.0	3.0	9.8	0.8	2.3	0.0	6.8
專業人員	164	9.8	2.4	6.7	18.9	1.8	4.3	3.7	10.4	5.5	5.5	3.0	6.1	6.1	9.1	0.6	0.0	1.2	4.9
教師	73	5.5	0.0	5.5	23.3	2.7	4.1	4.1	8.2	2.7	5.5	8.2	2.7	8.2	12.3	4.1	0.0	0.0	2.7

12. 在 17 項永續發展目標中，請問您認為哪一項是我國最迫切需要解決的？

單位：n：%

	樣本數	1.消除 貧窮	2.消除 飢餓	3.良好 健康與 福祉	4.優質 教育	5.性別 平等	6.清潔 飲水和 衛生設 施	7.可負 擔和清 潔能源	8.優質 工作和 經濟成 長	9.工 業、 創新 和基 礎建 設	10.縮 小不 平等	11.永 續城市 和社區	12.負 責任的 消費和 生產	13.氣 候行動	14.海 洋生態 系	15.陸 域生態 系	16.和 平、正 義與強 大機構	17.促 進目標 實現的 夥伴關 係	不知 道
專業技術人員	166	9.6	3.6	7.2	14.5	1.8	4.8	4.2	13.9	6.6	3.0	4.8	3.6	3.6	7.8	1.2	2.4	0.6	6.6
行政人員	163	7.4	3.1	7.4	14.7	2.5	3.1	0.6	14.7	6.1	4.3	4.3	6.7	4.3	9.2	3.1	1.2	1.8	5.5
服務業	270	12.6	0.7	9.3	12.2	1.5	4.1	2.2	13.3	3.7	5.9	3.0	4.1	4.1	9.6	1.5	1.5	0.7	10.0
農林漁牧業	44	2.3	4.5	9.1	9.1	0.0	4.5	2.3	9.1	9.1	9.1	6.8	9.1	2.3	2.3	0.0	0.0	0.0	20.5
體力技術類	49	10.2	2.0	8.2	18.4	0.0	6.1	0.0	16.3	0.0	6.1	2.0	4.1	2.0	2.0	0.0	0.0	0.0	22.4
機械操作類	20	10.0	5.0	10.0	10.0	5.0	5.0	0.0	10.0	5.0	0.0	5.0	0.0	10.0	0.0	5.0	5.0	0.0	15.0
非技術體力類	27	11.1	3.7	18.5	18.5	3.7	11.1	3.7	3.7	7.4	3.7	0.0	0.0	0.0	7.4	0.0	0.0	0.0	7.4
軍警	5	20.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
自由業	45	11.1	2.2	11.1	13.3	0.0	11.1	4.4	8.9	2.2	6.7	6.7	4.4	6.7	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1
家管	345	6.7	2.3	10.7	14.8	2.3	8.1	1.2	13.3	1.4	3.2	0.9	2.6	4.1	6.7	1.2	1.2	0.3	19.1
學生	31	12.9	6.5	0.0	25.8	3.2	0.0	0.0	12.9	0.0	9.7	3.2	0.0	6.5	12.9	6.5	0.0	0.0	0.0
退休	329	9.7	1.5	11.9	19.8	0.9	5.8	1.8	5.2	4.0	2.1	1.5	4.0	3.6	4.0	0.9	3.3	0.6	19.5
無業/待業	57	8.8	5.3	10.5	10.5	3.5	7.0	3.5	14.0	3.5	1.8	8.8	0.0	1.8	5.3	0.0	3.5	1.8	10.5
地區																			
北部	911	9.1	1.8	9.0	16.6	1.6	6.5	2.4	10.8	4.5	3.4	3.4	4.6	4.8	8.3	1.3	1.3	0.5	10.0
中部	492	9.1	2.6	9.3	15.4	1.4	4.7	1.8	12.2	4.5	4.7	3.9	3.3	3.9	6.9	1.8	2.4	1.0	11.0
南部	541	9.8	3.5	8.9	14.6	2.2	5.5	2.8	10.7	2.6	5.0	2.8	4.4	3.9	5.9	1.1	1.3	0.6	14.4
東部	47	8.5	0.0	8.5	25.5	2.1	4.3	0.0	8.5	2.1	2.1	0.0	4.3	6.4	6.4	0.0	2.1	0.0	19.1
離島	24	0.0	0.0	4.2	8.3	4.2	0.0	0.0	12.5	4.2	8.3	4.2	0.0	16.7	12.5	0.0	4.2	0.0	20.8

三、社會創新組織營運調查-調查問卷及各題百分比

訪問主題：社會創新組織營運調查

訪問日期：2020 年 3 月 18 日至 4 月 23 日

有效樣本及受訪對象：國內 676 家社會創新組織進行權查，共完成訪問 297 家社會創新組織，回收率 41.3

調查方法：採用電腦輔助電話訪問系統 (CAMI)，結合訪員、電話系統及電腦網路的方式進行電話調查。並配合現場同步監聽、監看設備，掌握調查品質的監控

答題樣本數：297

1. 請問貴單位目前提供商品及服務之地區最主要分布在何處?(複選)

地區	基隆	臺北	新北	宜蘭	桃園	新竹	苗栗	臺中	彰化	南投
次數 (百分比)	6 (1.3)	71 (15.5)	49 (10.7)	6 (1.3)	20 (4.4)	22 (4.8)	8 (1.8)	25 (5.5)	6 (1.3)	5 (1.1)
地區	雲林	嘉義	臺南	高雄	屏東	澎湖	花蓮	臺東	全國	海外
次數 (百分比)	1 (0.2)	6 (1.3)	12 (2.6)	11 (2.4)	6 (1.3)	1 (0.2)	3 (0.7)	4 (1.9)	150 (32.8)	45 (9.8)

答題樣本數：297

2. 請問貴單位主要協助或提供服務的對象或目標族群為何?(複選)

目標	生態	無特定	身心障礙	老年	教育	社區	農/漁業者	食安	青年	其他
次數 (百分比)	76 (12.9)	65 (11.0)	65 (11.0)	57 (9.6)	45 (7.6)	37 (6.3)	34 (5.8)	30 (5.1)	29 (4.9)	27 (4.6)
目標	幼童	文化	原民	婦女	能源	協助SE	低收入戶	農作物	協助NPO	
次數 (百分比)	25 (4.2)	17 (2.9)	16 (2.7)	14 (2.4)	14 (2.4)	11 (1.9)	10 (1.7)	10 (1.7)	9 (1.5)	

答題樣本數：297

3. 請問貴單位目前主要的營運內容或項目為何?(複選)

項目	零售服務	教育學習	社會關懷	生產製造	社區營造	文化/休閒服務
次數 (百分比)	149 (25.5)	67 (11.5)	67 (11.5)	57 (9.7)	32 (5.5)	32 (5.5)
項目	農務植栽	職業技能培訓	觀光旅遊服務	餐飲服務	企管/諮詢服務	醫療照護
次數 (百分比)	28 (4.8)	23 (3.9)	21 (3.6)	20 (3.4)	16 (2.7)	15 (2.6)
項目	資訊相關服務	資源回收利用	藝術設計	運輸服務	能源工程技術	其他
次數 (百分比)	10 (1.7)	10 (1.7)	8 (1.4)	6 (1.0)	4 (0.7)	20 (3.4)

答題樣本數：297

4. 請問貴單位是否知道聯合國永續發展目標 (SDGs) 的 17 項核心目標?

項目	相當理解	大致明白	粗略了解	有些模糊	沒聽過
次數 (百分比)	74 (24.9)	68 (22.9)	43 (14.5)	33 (11.1)	79 (26.6)

答題樣本數：218

4a. 承上題，請問貴單位本身業務及社會目的較為傾向哪幾項 SDGs 目標呢? (複選)

項目	永續城市 和社區	負責任的消 費和生產	良好健康 與福祉	優質教育	優質工作和 經濟成長	促進目標實現 的夥伴關係
次數 (百分比)	76 (13.6)	53 (10.8)	51 (10.3)	46 (9.3)	46 (9.3)	34 (6.9)
項目	消除貧窮	縮小 不平等	陸域 生態系	海洋 生態系	消除飢餓	可負擔和 清潔能源
次數 (百分比)	30 (6.1)	25 (5.1)	25 (5.1)	21 (4.3)	20 (4.1)	20 (4.1)
項目	性別平等	工業、創新 和基礎建設	和平、正義 與強大機構	氣候行動	清潔飲水和 衛生設施	
次數 (百分比)	15 (3.0)	13 (2.6)	11 (2.2)	9 (1.8)	7 (1.4)	

答題樣本數：297

5. 請問貴單位共有幾位創辦人 / 共同創辦人?

人數	次數	百分比
1 位	128	43.1
2 位	66	22.2
3 位	41	13.8
4 位	7	2.4
5 位	22	7.4
6~10 位	8	2.7
11~15 位	10	3.4
16~20 位	3	1.0
21~25 位	2	0.7
26~30 位	7	2.4
31 位以上	3	1.0

答題樣本數：128

5a. 承上題，請問貴單位之創辦人性別為何?

項目	男性	女性
次數 (百分比)	84 (28.3)	44 (14.8)

答題樣本數：169

5b. 承上題，請問貴單位之共同創辦人中，參與組織決策的性別以何者為多？

項目	男性	女性	男女各半	未回答
次數 (百分比)	113 (38)	53 (17.8)	2 (0.7)	1 (0.3)

答題樣本數：297

6. 請問貴單位之創辦人 / 共同創辦人的年齡大約為何？

年齡	次數	百分比
21~25 歲	9	3.0
26~30 歲	16	5.4
31~35 歲	33	11.1
36~40 歲	43	14.5
41~45 歲	36	12.1
46~50 歲	50	16.8
51~55 歲	33	11.1
56~60 歲	39	13.1
61 歲以上	38	12.8

答題樣本數：297

7. 請問貴單位是否有母機構？

項目	有	無
次數 (百分比)	30 (10.1)	267 (89.9)

答題樣本數：30

7a. 承上題，請問貴單位與母機構之運作關係為何？

項目	次數	百分比
為母機構的特別專案/部門小組	5	1.7
屬於分支單位，與母機構業務往來密切	10	3.4
為獨立組織，負責母機構之重要業務	15	5.1

答題樣本數：30

7b. 承上題，請問母機構主要提供的資源為何？

項目	次數	百分比
無	1	0.3
員工、經營管理幹部等	12	4.0
產品、原料、銷售通路等	4	1.3
辦公室、倉儲、居所等	7	2.4
資金融通相關	6	2.0

答題樣本數：297

8. 請問貴單位目前共雇用幾位全職員工？

人數	次數	百分比
無	8	2.7
1~5 位	165	2.7
6~10 位	56	55.6
11~15 位	22	18.9
16~20 位	9	7.4
21~50 位	18	3.0
51~100 位	13	6.1
101~500 位	3	1.0
501 位以上	3	1.0

答題樣本數：297

9. 請問貴單位所受雇的全職員工平均薪資大約為何？

金額	次數	百分比
24,999 元以下	27	9.1
25,000~29,999 元	93	31.3
30,000~34,999 元	108	36.4
40,000 元以上	31	10.4
35,000~39,999 元	26	8.8
不知道/拒答	12	4.0

答題樣本數：297

10. 請問貴單位所受雇的全職員工，平均工時大約一天多少小時？(備註：排除淡、旺季期間)

項目	超過 8 小時	約為 8 小時	未滿 8 小時	未回答
次數 (百分比)	23 (7.7)	246 (82.8)	25 (8.4)	3 (1.0)

答題樣本數：297

11. 請問貴單位去年營業收入大約為何？

金額	次數	百分比
未滿 50 萬元	26	8.8
50 萬元~未滿 100 萬元	38	12.8
100 萬元~未滿 300 萬元	69	23.22
300 萬元~未滿 500 萬元	39	13.1
500 萬元~未滿 1,000 萬元	41	13.8
1,000 萬元~未滿 2,000 萬元	24	8.1
2,000 萬元~未滿 5,000 萬元	21	7.1
5,000 萬元~未滿 1 億元	6	2.0
1 億元~未滿 2 億元	6	2.0
2 億元及以上	5	1.7
性質為慈善協會，故無營業收入	1	0.3
未回答	21	7.1

答題樣本數：297

12. 請問貴單位最主要之收入來源為何？

金額	次數	百分比
產品及服務銷售	233	78.5
政府委辦計畫	32	10.8
政府專案/獎勵補助	20	6.7
民間機構贊助	2	0.7
社會捐款	10	3.4

答題樣本數：297

12b. 請問貴單位在「產品及服務銷售」方面的收入，約占總營業收入多少百分比？

項目	次數	百分比
1~10	12	4.0
11~20	7	2.4
21~30	14	4.7
31~40	14	4.7
41~50	11	3.7
51~60	13	4.4
61~70	12	4.0
71~80	27	9.1
81~90	28	9.4
91~100	141	47.5
無此項收入	12	4.0
未回答	6	2.0

答題樣本數：297

13. 請問貴單位主要營運成本或支出費用有哪些？(複選)

項目	次數	百分比
薪水	243	35.1
產品或設備採購	106	15.3
租金	112	16.2
水電費	31	4.5
產品研發	54	7.8
行銷	30	4.3
人員培訓/教育訓練費用	33	4.8
倉儲物流費用	24	3.5
行政費用	55	7.9
勞務費	1	0.1
出版費用	1	0.1
活動費用	1	0.1
未回答	1	0.1

答題樣本數：297

14. 請問貴單位於上一年度 (2019 年) 之盈虧情形為何？

項目	盈利	虧損	損益兩平	未回答
次數 (百分比)	83 (27.9)	111 (37.4)	86 (29.0)	17 (5.7)

答題樣本數：83

14a. 請問貴單位所得之盈餘分配在社會目的相關的比率大約為何？

項目	次數	百分比
1-10	32	10.8
11-20	9	3.0
21-30	9	3.0
31-40	1	0.3
41-50	3	1.0
51-60	3	1.0
61-70	1	0.3
71-80	1	0.3
81-90	1	0.3
91-100	10	3.4
無，盈餘主要分配於股東	1	0.3
無，盈餘目前保留備用	12	4.0

答題樣本數：214

14b. 若未來獲利，請問貴單位預期將盈餘分配在社會目的相關的比率大約為何？

項目	次數	百分比
1-10	73	24.6
11-20	26	8.8
21-30	26	8.8
31-40	5	1.7
41-50	6	2.0
51-60	5	1.7
61-70	6	2.0
71-80	4	1.3
81-90	23	7.7
91-100	22	7.4
無，盈餘主要分配於股東	18	6.1
無，盈餘目前保留備用	73	24.6

答題樣本數：297

15. 請問貴單位成立初期的資金來源為何？

項目	次數	百分比
個人投資	149	46.7
親友投融資	13	4.1
多人合資	84	26.3
一般金融機構貸款	5	1.6
政府專案/獎金補助	31	9.7
天使投資	4	1.3
參賽獲獎獎金	4	1.3
群眾募資	17	5.3
一般創投	1	0.3
母機構內部投資	6	1.9
非政府組織募資	5	1.6

答題樣本數：297

16. 請問貴單位目前有無向金融機構申請貸款或融資？

項目	無	有	未回答
次數 (百分比)	196 (66)	90 (30.3)	11 (3.7)

答題樣本數：196

16a. 承上題，請問貴單位未向金融機構申請貸款或融資的主要原因為何？(複選)

項目	次數	百分比
組織營運發展無此需求	113	45.9
組織規模小，不需要	49	19.9
有政府或機構補助	21	8.5
不符資格不能申請	17	6.9
擔心無法負擔貸款	16	6.5
金融機構不願貸款	13	5.3
組織營運有獲利	7	2.8
融資金額不符合財務需求	4	1.6
不知道/拒答	3	1.2
已有受天使贊助	2	0.8
申請手續麻煩、繁瑣	1	0.4

答題樣本數：297

17. 請問貴單位於目前營運過程中，有無面臨哪些困難?(複選)

項目	次數	百分比
資金不足	83	15.2
缺乏行銷網路	80	14.7
缺乏消費市場	61	11.2
公眾對社會創新/社會企業認知不足	58	10.6
單位人力不足	50	9.2
經營或營運成本太高	40	7.3
品牌知名度低	35	6.4
缺乏專業技術或人才	27	5.0
缺乏經營管理人才	24	4.4
政府或民間機構補助太少	23	4.2
租金太貴	15	2.8
欠缺融資管道	11	2.0
法規限制	7	1.3
缺乏代理商之銷售通路	1	0.2
生產設備不足	1	0.2
募資	2	0.4
未回答	27	5.0

答題樣本數：297

18. 請問貴單位本年度主要的營運目標為何?(複選)

項目	次數	百分比
開發新產品或服務	180	31.8
吸引新客戶或消費者	143	25.3
維運現有業務	110	19.4
擴大營運據點或規模	51	9.0
尋找外部投資	35	6.2
減少開支或降低財務虧損	23	4.1
拓展合作夥伴	10	1.8
開放或者擴大加盟連鎖	8	1.4
與其他組織合併	4	0.7
收購其他組織	1	0.2
待疫情結束才會有進一步規劃	1	0.2

答題樣本數：297

19. 請問您認為政府對於國內社會創新及社會企業發展，應加強哪些配套措施?(複選)

項目	次數	百分比
增加育成輔導補助和放寬補助條件	122	19.1
協助社創或社企相關資源整合	107	16.8
加強民眾對社會創新的認識及宣導	80	12.5
提供經管、人才培育及行銷等協助	75	11.8
推動社會採購	70	11.0
提供減稅相關優惠	57	8.9
相關法規建立及鬆綁	50	7.8
成立單一諮詢窗口或專責輔導機構	34	5.3
增加融資管道	30	4.7
紓困	2	0.3
國產品的醫材能納入健保給付	1	0.2
加強對申請者之控管	1	0.2
相關資園申請、申辦流程電子化	1	0.2
未回答	8	1.3

答題樣本數：297

20. 請問您認為貴單位於同業/相關領域中最具有創新、特色或者值得一提的部分在於?(複選)

項目	次數	百分比
關懷弱勢	92	15.3
在地發展	85	14.1
環境友善	81	13.5
產品、服務品質	72	12.0
生態保育	56	9.3
消費者服務模式	46	7.7
就業整合	37	6.2
生產製造	29	4.8
產品功能	24	4.0
研究發展	19	3.2
能源永續	18	3.0
銷售模式	17	2.8
其他	17	2.8

答題樣本數：297

21. 請問貴單位招募人才之主要來源為何？

項目	次數	百分比
網路人力銀行/報章刊登	134	45.1
親友介紹	84	28.3
組織網站	39	13.1
校園徵才	16	5.4
業界挖角	8	2.7
勞動部就業服務處	6	2.0
前往部落招募人才 (原住民)	2	0.7
政府人才培訓計畫	2	0.7
在地公告徵才	2	0.7
透過協會徵才	2	0.7
弱勢團體推介	1	0.3
目前無徵才需求	1	0.3

答題樣本數：297

22. 請問貴單位是否有人才招募之困難？

項目	有	無
次數 (百分比)	93 (31.3)	204 (68.7)

答題樣本數：93

22a. 承上題，請問主要原因為何？(樣本數：93)

項目	次數	百分比
產業吸引力不足、應徵者少	30	10.1
求職者專業能力不足	21	7.1
對薪資待遇的理想落差	17	5.7
求職者缺乏良好職場態度	9	3.0
求職者對產業認識不足	8	2.7
工作時間/地點無法配合	6	2.0
缺乏招募管道	1	0.3
產業缺乏人才認證機制	1	0.3
缺乏招募管道	1	0.3

答題樣本數：297

23. 請問貴單位預期未來 (1~2 年內) 對於下列何種工作職務類型有人才需求?

項目	次數	百分比
行銷業務類	149	50.2
經營管理類	44	14.8
研發品管類	32	10.8
資訊科技業	25	8.4
行政庶務類	14	4.7
生產栽培業	10	3.4
社會工作/長照類	7	2.4
加工貯存類	4	1.3
醫療服務類	2	0.7
學術教育業	2	0.7
生態調查人員	1	0.3
研究分析類	1	0.3
托福專業人才	1	0.3
農務栽植類	1	0.3
客服相關類	1	0.3
未來(1-2 年內)無徵才需求	3	1.0

四、社會創新組織營運調查-交叉分析表

1. 請問貴單位目前提供商品及服務之地區最主要分布在何處?(複選)

單位：%																					
	樣本數	基隆	臺北	新北	宜蘭	桃園	新竹	苗栗	臺中	彰化	南投	雲林	嘉義	臺南	高雄	屏東	澎湖	花蓮	臺東	全國	海外
全體	297	1.3	15.5	10.7	1.3	4.4	4.9	1.8	5.5	1.3	1.1	0.2	1.3	2.6	2.4	1.3	0.2	0.7	0.9	32.8	15.2
組織型態																					
公司	203	3.0	27.6	19.2	2.0	6.9	4.0	1.5	7.4	1.0	1.0	0	2.5	3.4	4.9	1.5	0.5	1.0	2.0	55.7	18.7
NPO	94	0	16.0	10.6	2.1	6.4	14.9	5.3	10.6	4.3	3.2	1.1	1.1	5.3	1.1	3.2	0	1.1	0	39.4	7.4

2. 請問貴單位主要協助或提供服務的對象或目標族群為何?(複選)

單位：%																				
樣本數	生態	無 特定	身心 障礙	老年	教育	社區	農/漁 業者	食安	青年	其他	幼童	文化	原民	婦女	能源	協助 SE	低收 入戶	農作 物	協助 NPO	
全體	297	12.9	11.0	11.0	9.6	7.6	6.3	5.8	5.1	4.9	4.6	4.2	2.9	2.7	2.4	2.4	1.9	1.7	1.7	1.5
組織型態																				
公司	203	30.0	23.6	11.3	17.2	13.8	12.3	12.3	12.3	10.3	6.9	6.9	4.9	4.9	4.9	4.4	4.9	3.0	3.5	4.4
NPO	94	16.0	18.1	44.7	23.4	18.1	12.8	9.6	5.3	8.5	11.7	11.7	7.4	6.4	4.3	5.3	1.1	4.3	3.2	0
成立位址																				
北部	165	24.2	23.0	20.6	18.8	13.3	9.1	9.7	10.9	8.5	10.9	10.3	7.3	3.0	6.1	4.8	5.5	3.0	2.4	4.2
中部	64	29.7	20.3	31.3	23.4	15.6	15.6	12.5	12.5	10.9	6.3	3.1	1.6	7.8	1.6	7.8	1.6	6.3	1.6	1.6
南部	47	29.8	23.4	12.8	17.0	17.0	21.3	12.8	8.5	10.6	8.5	6.4	6.4	2.1	4.3	0.0	2.1	2.1	6.4	0.0
東部	21	14.3	14.3	23.8	14.3	23.8	9.5	19.0	0.0	14.3	0.0	14.3	4.8	23.8	4.8	4.8	0.0	0.0	9.5	4.8

3. 請問貴單位目前主要的營運內容或項目為何?(複選)

單位：%

	樣 本 數	零售 服務	教育 學習	社會關 懷服務	生產 製造	社區 營造	文化/ 休閒 服務	農務植 栽	職業技 能培訓	觀光旅 遊服務	餐飲服 務	企管/ 諮詢 服務	醫療 照護	資訊相 關服務	其他
全體	297	25.5	11.5	11.5	9.7	5.5	5.5	4.8	3.9	3.6	3.4	2.7	2.6	1.7	8.2
組織型態															
公司	203	54.7	21.7	14.8	19.7	5.9	7.9	11.3	4.9	5.9	6.9	6.9	4.4	4.4	17.7
NPO	94	40.4	24.5	39.4	18.1	21.3	17.0	5.3	13.8	9.6	6.4	2.1	6.4	1.1	11.9
成立位址															
北部	165	41.8	24.2	19.4	17.6	9.7	8.5	7.3	8.5	6.1	5.5	6.7	7.3	4.8	20.0
中部	64	57.8	28.1	35.9	20.3	12.5	10.9	9.4	7.8	7.8	7.8	4.7	1.6	0.0	12.5
南部	47	59.6	8.5	17.0	21.3	10.6	19.1	12.8	4.3	10.6	6.4	4.3	4.3	4.3	8.5
東部	21	71.4	23.8	19.0	23.8	14.3	9.5	19.0	9.5	4.8	14.3	0.0	0.0	0.0	4.8

4. 請問貴單位是否知道聯合國永續發展目標 (SDGs) 的 17 項核心目標?

單位：%

	樣本數	相當理解	大致明白	粗略了解	有些模糊	沒有聽過
全體	297	24.9	22.9	14.5	11.1	26.6
組織型態						
公司	203	30.0	24.1	13.3	9.9	22.7
NPO	94	13.8	20.2	17.0	13.8	35.1
成立位址						
北部	165	32.1	25.5	13.3	9.7	19.4
中部	64	17.2	17.2	12.5	18.8	34.4
南部	47	17.0	25.5	19.1	10.6	27.7
東部	21	9.5	14.3	19.0	0.0	57.1
經營年數						
未滿 1 年	2	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0
1-5 年	139	30.9	25.2	15.1	10.1	18.7
6-10 年	74	27.0	18.9	16.2	10.8	27.0
11-15 年	26	15.4	23.1	7.7	7.7	46.2
16-20 年	20	10.0	15.0	10.0	20.0	45.0
21 年及以上	36	11.1	25.0	16.7	13.9	33.3

4a. 承上題，請問貴單位本身業務及社會目的較為傾向哪幾項 SDGs 目標呢？

單位：%																		
樣本數		消除 貧窮	消除 飢餓	良好 健康與 福祉	優質 教育	性別 平等	清潔 飲水和 衛生設 施	可 負擔和 清潔 能源	優 質工 作和 經 濟 成 長	工 業、 創 新 基 礎 建 設	縮 小 不 平 等	永 續 城 市 和 社 區	負 責 的 消 費 和 生 產	氣 候 行 動	海 洋 生 態 系	陸 域 生 態 系	和 平、 正 義 與 大 機 構	促 進 目 標 實 現 的 伴 侶 關 係
全體	218	6.1	4.1	10.3	9.3	3.0	1.4	4.1	9.3	2.6	5.1	13.6	10.8	1.8	4.3	5.1	2.2	6.9
組織型態																		
公司	157	12.1	7.6	25.5	19.7	6.4	3.8	10.2	21.0	6.4	10.2	28.7	26.1	4.5	11.5	10.8	4.5	14.6
NPO	61	18.0	13.1	18.0	24.6	8.2	1.6	6.6	21.3	4.9	14.8	36.1	19.7	3.3	4.9	13.1	6.6	18.0
成立位址																		
北部	133	10.5	6.0	25.6	21.8	9.0	.8	9.8	19.5	7.5	12.8	25.6	23.3	5.3	11.3	12.0	7.5	15.8
中部	42	23.8	19.0	23.8	16.7	2.4	9.5	14.3	21.4	0.0	2.4	28.6	23.8	4.8	2.4	9.5	2.4	14.3
南部	34	14.7	11.8	17.6	17.6	2.9	5.9	0.0	23.5	8.8	17.6	47.1	29.4	0.0	11.8	8.8	0.0	14.7
東部	9	11.1	0.0	11.1	44.4	11.1	0.0	11.1	33.3	0.0	11.1	55.6	22.2	0.0	11.1	22.2	0.0	22.2

5. 請問貴單位共有幾位創辦人/共同創辦人?(包含 5a、5b 等題項請詳見<三>頻次表)

6. 請問貴單位之創辦人 / 共同創辦人的年齡大約為何？

		單位：%								
	樣本數	21~25 歲	26~30 歲	31~35 歲	36~40 歲	41~45 歲	46~50 歲	51~55 歲	56~60 歲	61 歲以上
全體	297	3.0%	5.4%	11.1%	14.5%	12.1%	16.8%	11.1%	13.1%	12.8%
組織型態										
公司	203	3.4%	5.9%	14.8%	17.7%	15.3%	18.2%	7.9%	9.9%	6.9%
NPO	94	2.1%	4.3%	3.2%	7.4%	5.3%	13.8%	18.1%	20.2%	25.5%
成立位址										
北部	165	4.2%	7.3%	13.9%	16.4%	11.5%	11.5%	10.3%	12.1%	12.7%
中部	64	0.0%	4.7%	7.8%	12.5%	12.5%	20.3%	12.5%	18.8%	10.9%
南部	47	2.1%	2.1%	10.6%	8.5%	14.9%	27.7%	10.6%	10.6%	12.8%
東部	21	4.8%	0.0%	0.0%	19.0%	9.5%	23.8%	14.3%	9.5%	19.0%

7. 請問貴單位是否有母機構?

單位：%

	樣本數	有	無
全體	297	10.1	89.9
組織型態			
公司	203	8.9	91.1
NPO	94	12.8	87.2

7a. 承上題，請問貴單位與母機構之運作關係為何?

單位：%

	樣本數	特別專案 /部門小組	屬於分支單位	為獨立組織
全體	30	16.7	33.3	50.0
組織型態				
公司	18	11.1	27.8	61.1
NPO	12	25.0	41.7	33.3

7b. 承上題，請問母機構主要提供的資源為何?

單位：%

	樣本數	無	員工、經營 管理幹部等	產品、原料、 銷售通路等	辦公室、倉 儲、居所等	資金融通
全體	30	3.3	40.0	13.3	23.3	20.0
組織型態						
公司	18	5.6	16.7	22.2	27.8	27.8
NPO	12	0.0	75.0	0.0	16.7	8.3

8. 請問貴單位目前共雇用幾位全職員工？

		單位：%								
	樣本數	0 位	1-5 位	6-10 位	11-15 位	16-20 位	21-50 位	51-100 位	101-500 位	501 位以上
全體	297	2.7	55.6	18.9	7.4	3.0	6.1	4.4	1.0	1.0
組織型態										
公司	203	1.5	61.6	17.7	7.4	2.0	4.4	3.9	1.0	0.5
NPO	94	5.3	42.6	21.3	7.4	5.3	9.6	5.3	1.1	2.1
成立位址										
北部	165	4.2	54.5	20.6	5.5	1.8	6.1	4.2	1.2	1.8
中部	64	1.6	57.8	21.9	4.7	3.1	4.7	4.7	1.6	0.0
南部	47	0.0	48.9	14.9	14.9	8.5	8.5	4.3	0.0	0.0
東部	21	0.0	71.4	4.8	14.3	0.0	4.8	4.8	0.0	0.0
經營年數										
未滿 1 年	2	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
1-5 年	139	5.0	69.8	11.5	7.2	2.9	1.4	0.7	1.4	0.0
6-10 年	74	1.4	44.6	28.4	9.5	1.4	5.4	9.5	0.0	0.0
11-15 年	26	0.0	50.0	34.6	0.0	0.0	3.8	7.7	0.0	3.8
16-20 年	20	0.0	25.0	25.0	5.0	10.0	30.0	5.0	0.0	0.0
21 年以上	36	0.0	44.4	11.1	11.1	5.6	13.9	5.6	2.8	5.6
資本規模										
未滿 50 萬元	72	5.6	56.9	20.8	5.6	4.2	4.2	2.8	0.0	0.0
50 萬元~未滿 100 萬元	41	2.4	80.5	4.9	7.3	2.4	2.4	0.0	0.0	0.0
100 萬元~未滿 500 萬元	90	0.0	70.0	21.1	4.4	1.1	1.1	2.2	0.0	0.0
500 萬元~未滿 1000 萬元	33	0.0	42.4	27.3	15.2	3.0	9.1	3.0	0.0	0.0
1000 萬元~未滿 2000 萬元	21	0.0	33.3	23.8	4.8	4.8	19.0	9.5	4.8	0.0
2000 萬元~未滿 5000 萬元	11	0.0	0.0	27.3	27.3	0.0	18.2	9.1	9.1	9.1
5000 萬元以上	19	0.0	10.5	10.5	10.5	5.3	21.1	26.3	5.3	10.5
無	7	14.3	71.4	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
未回答	3	66.7	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0

9. 請問貴單位所受雇的全職員工平均薪資大約為何？

單位：%

	樣本數	24,999 元 以下	25,000- 29,999 元	30,000- 34,999 元	35,000- 39,999 元	40,000 元 以上	未回答
全體	297	9.1	31.3	36.4	10.4	8.8	4.0
組織型態							
公司	203	9.9	26.1	36.0	14.3	10.3	3.4
NPO	94	7.4	42.6	37.2	2.1	5.3	5.3

10. 請問貴單位所受雇的全職員工，平均工時大約一天多少小時？

單位：%

	樣本數	超過 8 小時	約為 8 小時	未滿 8 小時	不知道/拒答
全體	297	7.7	82.8	8.4	1.0
組織型態					
公司	203	9.4	80.3	9.9	0.5
NPO	94	4.3	88.3	5.3	2.1

11. 請問貴單位去年營業收入大約為何？

單位：%

	樣本數	~50 萬	50 萬~未 滿 1 百萬	1 百萬~未 滿 3 百萬	3 百萬~未 滿 5 百萬	5 百萬~未 滿 1 千萬	1 千萬~未 滿 2 千萬	2 千萬~未 滿 5 千萬	5 千萬~ 未滿 1 億	1 億~ 未滿 2 億	2 億元 以上
全體	297	9.1	12.8	23.2	13.1	13.8	8.1	7.1	2.0	2.0	1.7
組織型態											
公司	203	8.4	13.3	22.7	14.8	13.8	6.9	7.4	1.5	3.0	2.0
NPO	94	10.6	11.7	24.5	9.6	13.8	10.6	6.4	3.2	0.0	1.1
成立位址											
北部	165	7.3	15.8	20.6	12.7	13.9	6.7	9.1	2.4	2.4	2.4
中部	64	9.4	3.1	28.1	12.5	15.6	10.9	6.3	1.6	1.6	1.6
南部	47	12.8	8.5	25.5	17.0	10.6	8.5	2.1	2.1	2.1	0.0
東部	21	9.5	28.6	23.8	9.5	14.3	9.5	4.8	0.0	0.0	0.0

12. 請問貴單位最主要之收入來源為何？

單位：%

	樣本數	產品及 服務銷售	政府 委辦計畫	政府專案 /獎勵補助	民間機構 贊助	社會捐款
全體	297	78.5	10.8	6.7	0.7	3.4
組織型態						
公司	203	88.7	7.4	3.9	0.0	0.0
NPO	94	56.4	18.1	12.8	2.1	10.6

12a. 請問貴單位在「產品及服務銷售」方面的收入，約佔總營業收入多少百分比？

單位：%

	樣本數	1%- 10%	11%- 20%	21%- 30%	31%- 40%	41%- 50%	51%- 60%	61%- 70%	71%- 80%	81%- 90%	91%- 100%	無	未回答
全體	297	4.0	2.4	4.7	4.7	3.7	4.4	4.0	9.1	9.4	47.5	4.0	2.0
組織型態													
公司	203	1.0	1.0	3.0	3.4	2.0	4.9	3.9	7.4	11.8	58.1	2.0	1.5
NPO	94	10.6	5.3	8.5	7.4	7.4	3.2	4.3	12.8	4.3	24.5	8.5	3.2
資本規模													
未滿 50 萬元	72	28.6	0.0	0.0	14.3	0.0	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0	28.6	0.0
50 萬元~未滿 100 萬元	41	9.7	1.4	8.3	5.6	8.3	2.8	4.2	15.3	5.6	31.9	5.6	1.4
100 萬元~未滿 500 萬元	90	2.4	0.0	7.3	9.8	0.0	4.9	2.4	12.2	17.1	39.0	4.9	0.0
500 萬元~未滿 1000 萬元	33	1.1	3.3	2.2	4.4	5.6	5.6	6.7	6.7	8.9	52.2	3.3	0.0
1000 萬元~未滿 2000 萬元	21	3.0	3.0	0.0	0.0	0.0	3.0	3.0	3.0	9.1	63.6	3.0	9.1
2000 萬元~未滿 5000 萬元	11	0.0	4.8	9.5	0.0	0.0	4.8	0.0	0.0	14.3	61.9	0.0	4.8
5000 萬元以上	19	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	9.1	27.3	0.0	45.5	0.0	9.1
無	7	0.0	5.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.3	15.8	73.7	0.0	0.0
未回答	3	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	0.0	0.0

13. 請問貴單位主要營運成本或支出費用有哪些？

單位：%														
	樣本數	薪水	產品或設備	租金	水電費	產品研發	行銷	人員培訓	倉儲物流	行政	勞務費	出版	活動	未回答
全體	297	81.8	35.7	37.7	10.4	18.2	10.1	11.1	8.1	18.5	0.3	0.3	0.3	0.3
組織型態														
公司	203	80.3	38.4	39.4	8.9	21.2	12.8	8.4	10.8	16.3	0.5	0.0	0.0	0.0
NPO	94	85.1	29.8	34.0	13.8	11.7	4.3	17.0	2.1	23.4	0.0	1.1	1.1	1.1

14. 請問貴單位於上一年度 (2019 年) 之盈虧情形為何?

單位：%

	樣本數	盈利	虧損	損益兩平	不知道拒答
全體	297	27.9	37.4	29.0	5.7
組織型態					
公司	203	25.6	40.9	27.6	5.9
NPO	94	33.0	29.8	31.9	5.3
成立位址					
北部	165	24.8	44.2	26.1	4.8
中部	64	29.7	21.9	42.2	6.3
南部	47	36.2	27.7	25.5	10.6
東部	21	28.6	52.4	19.0	0.0
經營年數					
未滿 1 年	2	50.0	50.0	0.0	0.0
1-5 年	139	23.0	41.0	30.9	5.0
6-10 年	74	31.1	36.5	25.7	6.8
11-15 年	26	26.9	42.3	26.9	3.8
16-20 年	20	35.0	30.0	30.0	5.0
21 年以上	36	36.1	25.0	30.6	8.3
有無母組織					
有	30	20.0	60.0	13.3	6.7
無	267	28.8	34.8	30.7	5.6

14a. 請問貴單位所得之盈餘分配在社會目的相關的比率大約為何?

單位：%

	已獲利者			未獲利者		
	全 體	組織類型		全 體	組織類型	
		公司	NPO		公司	NPO
樣本數	83	52	31	214	151	63
全股東分配	1.2	1.9	0.0	0.0	0.0	0.0
全保留備用	14.5	13.5	16.1	10.3	11.3	7.9
1%-10%	38.6	44.2	29.0	34.1	39.1	22.2
11%-20%	10.8	13.5	6.5	12.1	12.6	11.1
21%-30%	10.8	9.6	12.9	12.1	13.9	7.9
31%-40%	1.2	1.9	0.0	2.3	2.6	1.6
41%-50%	3.6	3.8	3.2	2.8	0.7	7.9
51%-60%	3.6	3.8	3.2	2.3	2.6	1.6
61%-70%	1.2	1.9	0.0	2.8	2.6	3.2
71%-80%	1.2	1.9	0.0	1.9	1.3	3.2
81%-90%	1.2	0.0	3.2	0.0	0.0	0.0
91%-100%	12.0	3.8	25.8	10.7	5.3	23.8
未回答	0.0	0.0	0.0	8.4	7.9	9.5

15. 請問貴單位成立初期的資金來源為何？

單位：%

	樣本數	個人投資	親友投融資	多人合資	金融機構貸款	政府補助	天使投資	參賽獎金	群眾募資	一般創投	母機構	其他
全體	297	50.2	4.4	28.3	1.7	10.4	1.3	1.3	5.7	0.3	2.0	1.7
組織型態												
公司	203	63.1	6.4	24.1	2.5	4.9	2.0	1.5	2.5	0.5	1.5	1.0
NPO	94	22.3	0.0	37.2	0.0	22.3	0.0	1.1	12.8	0.0	3.2	3.2

16. 請問貴單位目前有無向金融機構申請貸款或融資？

單位：%

	樣本數	有	沒有	不知道
全體	297	30.3	66.0	3.7
組織型態				
公司	203	38.4	57.6	3.9
NPO	94	12.8	84.0	3.2
成立位址				
北部	165	32.1	65.5	2.4
中部	64	28.1	67.2	4.7
南部	47	27.7	66.0	6.4
東部	21	28.6	66.7	4.8

16a. 承上題，請問貴單位未向金融機構申請貸款或融資的主要原因為何？

單位：%

	全體	組織類型	
		公司	NPO
樣本數	196	117	79
組織營運發展無此需求	57.7	58.1	57.0
組織規模小，不需要	25.0	29.9	17.7
金融機構不願貸款	6.6	9.4	2.5
融資金額不符合財務需求	2.0	3.4	0.0
有政府或機構補助	10.7	3.4	21.5
組織營運有獲利	3.6	3.4	3.8
擔心無法負擔貸款	8.2	10.3	5.1
不符資格不能申請	8.7	6.0	12.7
其他	1.5	2.6	0.0
不知道/拒答	1.5	0.9	2.5

17. 請問貴單位於目前營運過程中，有無面臨哪些困難？

單位：%

	樣 本 數	人力 不足	缺乏 行銷	營運 成本高	缺乏消 費市場	公眾認 知不足	品牌知 名度低	資金 不足	缺乏技 術人才	
全體	297	16.8	26.9	13.5	20.5	19.5	11.8	27.9	9.1	
組織型態										
公司	全體	203	14.3	29.1	12.3	21.7	20.7	11.3	26.6	8.9
	盈利	52	11.5	36.5	7.7	21.2	17.3	11.5	13.5	11.5
	虧損	83	16.9	30.1	16.9	18.1	26.5	10.8	39.8	8.4
	持平	56	14.3	23.2	10.7	26.8	17.9	10.7	19.6	8.9
NPO	全體	94	22.3	22.3	16.0	18.1	17.0	12.8	30.9	9.6
	盈利	31	19.4	25.8	3.2	19.4	19.4	19.4	29.0	12.9
	虧損	28	39.3	17.9	21.4	21.4	7.1	14.3	32.1	10.7
	持平	30	13.3	20.0	26.7	13.3	23.3	6.7	30.0	6.7
成立位址										
北部	165	16.4	26.7	10.3	18.2	19.4	12.7	29.7	6.1	
中部	64	18.8	23.4	17.2	23.4	20.3	4.7	28.1	10.9	
南部	47	12.8	31.9	19.1	23.4	17.0	19.1	21.3	8.5	
東部	21	23.8	28.6	14.3	23.8	23.8	9.5	28.6	28.6	

18. 請問貴單位本 (2020) 年度主要的營運目標為何?

單位：%

	樣 本 數	維運現 有業務	吸引新 客戶或 消費者	開發新 產品或 服務	尋找外 部投資	開放或 擴大加 盟連鎖	擴大營 運據點 或規模	與其他 組織合 併	收購其 他組織	減少開 支或降 低虧損	拓展合 作夥伴	待疫情 結束
全體	297	37.0	48.1	60.6	11.8	2.7	17.2	1.3	0.3	7.7	3.4	0.3
組織型態												
公司	203	32.0	52.2	65.5	13.3	3.0	17.2	1.5	0.5	6.9	3.0	0.5
NPO	94	47.9	39.4	50.0	8.5	2.1	17.0	1.1	0.0	9.6	4.3	0.0
盈虧情形												
盈利	165	33.9	48.5	60.6	15.2	1.8	19.4	1.2	0.6	6.1	1.8	0.6
虧損	64	39.1	50.0	57.8	7.8	7.8	17.2	1.6	0.0	6.3	7.8	0.0
損益兩平	47	42.6	51.1	61.7	10.6	0.0	10.6	2.1	0.0	14.9	0.0	0.0
未回答	21	42.9	33.3	66.7	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	9.5	9.5	0.0

19. 請問您認為政府對於國內社會創會企業發展，應加強那些配套措施?

單位：%

	樣本數	廣宣加強 民眾認知	增加補助資金 並放寬條件	推動 社會採購	經管、人才 及行銷協助	相關法規 建立/鬆綁	提供減稅 相關優惠	成立窗口 或專責機構	社創或社企 資源整合
全體	297	26.9	41.1	23.6	25.3	16.8	19.2	11.4	36.0
組織型態									
公司	203	25.1	41.4	24.1	22.2	17.2	23.6	12.3	34.0
NPO	94	30.9	40.4	22.3	31.9	16.0	9.6	9.6	40.4
成立位址									
北部	165	25.5	46.7	23.6	20.6	17.6	21.2	9.1	30.3
中部	64	31.3	42.2	25.0	35.9	20.3	14.1	12.5	42.2
南部	47	29.8	23.4	21.3	25.5	14.9	17.0	19.1	40.4
東部	21	19.0	33.3	23.8	28.6	4.8	23.8	9.5	52.4



2020 社會創新大調查係由經濟部中小企業處、財團法人台灣經濟研究院、星展銀行及聯合報系願景工程合作出版，以創用 CC 姓名標示 - 非商業性 - 禁止改作 3.0 台灣 授權條款釋出。